

Vi erbjuder utbildningar inom ledarskap, teamutveckling och "det svåra samtalet". Våra utbildare har mångårig erfarenhet och arbetar med väl beprövade metoder.



Det svåra men nödvändiga samtalet

Mål: Öka din förmåga till att genomföra det svåra och nödvändiga samtalet. Efter utbildningen har du fått redskap, metoder och upplevelser för att kunna genomföra dessa på ett konstruktivt sätt.

Innehåll: Personlig stil, feedback, kommunikation, konflikthantering, aktivt lyssnande och samtalsplanering.

Genomförande: Korta teoripass varvas med individuella övningar och gruppövningar som följs upp med processdiskussioner.

Antal deltagare: 8 – 12.

Antal dagar: 1 dag eller enligt överenskommelse med kund.

Plats: Enligt överenskommelse med kund.

Öppna kurser: För mer information angående öppna kurser eller företagsanpassade utbildningar kontakta Lena Möller 044-590 19 64.

Effekter av utbildningen

- ✔ Mindre förlust av tid och energi.
- ✔ Minskad risk för onödiga konflikter.
- ✔ Större öppenhet i arbetsgruppen.
- ✔ Tydligare kommunikation.

Kontakta oss

Målsättningen är att finnas nära både våra samarbetspartners, vår personal och den lokala arbetsmarknaden. Vi har därför kontor etablerade på ett flertal orter i hela södra Sverige. För dig som kund innebär det en personlig kontakt och trygghet när du väljer att anlita oss. För kontaktinformation och kontor se www.oeffektpersonal.se

